

お客さま 各位

株式会社LIXIL
お客さま相談センター**お客さま対応窓口のゴールデンウィーク期間の業務体制について**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。
お客さま対応窓口のゴールデンウィーク期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。
ご不便をお掛けいたしますが、何とぞご理解のほどよろしくお願いいたします。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口	4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
①お客さま相談センター	営業 9～18時	営業 9～17時		営業 9～18時			休業					営業 9～18時
②スマートエクステリアサポートセンター	営業 9～18時	営業 9～17時		営業 9～18時								営業 9～18時
③窓リノベ子育てエコ補助金制度コールセンター	営業 9～17時											営業 9～17時
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	営業 9～17時	休業		営業 9～17時								営業 9～17時
⑤長期保証サービス係（加入、相談窓口）	営業 10～17時											営業 10～17時
⑥浄水カートリッジ係コールセンター	営業 9～17時	休業		営業 9～17時								営業 9～17時

2. 対象窓口の電話番号

窓口		電話番号
①お客さま相談センター	窓・シャッター・ドア インテリア・エクステリア	0120-126-001
	トイレ・浴室 洗面化粧台・タイル建材	0120-179-400
	キッチン	0120-190-521
②スマートエクステリアサポートセンター		0120-126-008
③窓リノベ子育てエコ補助金制度コールセンター		0120-688-528
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター		0120-417-701
⑤長期保証サービス係（加入、相談窓口）		0120-694-677
⑥浄水カートリッジ係コールセンター		0120-194-601

以上