

お取引先 各位株式会社LIXIL
お客さま相談センターお客さま対応窓口の冬季休暇期間の業務体制について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品の販売にご尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

お客さま対応窓口の冬季休暇期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程、何卒よろしくお願いいたします。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
①お客さま相談センター	営業 9～18時			休業						営業 9～18時	
②スマートエクステリアサポートセンター											
③PATTOリフォームコールセンター	営業 10～16時		休業							営業 10～16時	
④LIXILグリーン住宅ポイント制度専用コールセンター	営業 9～17時			休業期間：12月30日～1月10日 営業開始：1月11日～							
⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	営業 9～17時			休業						営業 9～17時	
⑥長期保証サービス係（加入、相談窓口）	営業 10～17時			休業						営業 10～17時	

2. 対象窓口の電話番号

窓口	電話番号
①お客さま相談センター	窓・シャッター・ドア インテリア・エクステリア 0120-126-001
	トイレ・浴室 洗面化粧台 ※水まわり製品 0570-017-173
	タイル建材 0570-017-175
	キッチン 0570-090-521
②スマートエクステリアサポートセンター	0120-126-008
③PATTOリフォームコールセンター	0120-810-864
④LIXILグリーン住宅ポイント制度専用コールセンター	0120-688-528
⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	0120-417-701
⑥長期保証サービス係	0120-694-677

以上