

お客さま 各位

株式会社LIXIL
お客さま相談センターお客さま対応窓口の冬期休暇期間の業務体制について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます。

お客さま対応窓口の冬期休暇期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程、何卒よろしくお願いいたします。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
	木	金	土	日	月	火	水	木
①お客さま相談センター	営業 9～18時	休業						営業 9～18時
②スマートエクステリアサポートセンター								
③PATTOリフォームコールセンター	休業							営業 10～16時
④LIXILこどもみらい住宅支援事業コールセンター	営業 9～17時							営業 9～17時
⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	休業							営業 9～17時
⑥長期保証サービス係（加入、相談窓口）	休業							営業 10～17時
⑦LIXILオンラインショップコールセンター	営業 9～17時							営業 9～17時

2. 対象窓口の電話番号

窓口	電話番号
①お客さま相談センター	窓・シャッター・ドア エクステリア 0 1 2 0 - 1 2 6 - 0 0 1
	トイレ・浴室 洗面化粧台 タイル建材 0 1 2 0 - 1 7 9 - 4 0 0
	キッチン 0 1 2 0 - 1 9 0 - 5 2 1
②スマートエクステリアサポートセンター	0 1 2 0 - 1 2 6 - 0 0 8
③PATTOリフォームコールセンター	0 1 2 0 - 8 1 0 - 8 6 4
④LIXILこどもみらい住宅支援事業コールセンター	0 1 2 0 - 6 8 8 - 5 2 8
⑤リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	0 1 2 0 - 4 1 7 - 7 0 1
⑥長期保証サービス係	0 1 2 0 - 6 9 4 - 6 7 7
⑦LIXILオンラインショップコールセンター	0 1 2 0 - 1 9 4 - 6 0 1

以上