

お客様 各位

株式会社LIXIL
お客様相談センターお客様対応窓口の冬期休暇期間の業務体制について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様対応窓口の冬期休暇期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ご不便をお掛けいたしますが、何とぞご理解のほどよろしくお願いいたします。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
①お客様相談センター	営業 9～18時	休業									営業 9～18時
②スマートエクステリアサポートセンター	営業 9～18時										営業 9～18時
③窓リノベ子育てエコ補助金制度コールセンター	営業 9～17時										営業 9～17時
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	営業 9～17時										営業 9～17時
⑤長期保証サービス係(加入、相談窓口)	営業 10～17時										営業 10～17時
⑥浄水カートリッジ係コールセンター	営業 9～17時										営業 9～17時

2. 対象窓口の電話番号

窓口	電話番号
①お客様相談センター	窓・シャッター・ドア インテリア・エクステリア 0120-126-001
	トイレ・浴室 洗面化粧台・タイル建材 0120-179-400
	キッチン 0120-190-521
②スマートエクステリアサポートセンター	0120-126-008
③窓リノベ子育てエコ補助金制度コールセンター	0120-688-528
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	0120-417-701
⑤長期保証サービス係(加入、相談窓口)	0120-694-677
⑥浄水カートリッジ係コールセンター	0120-194-601

以上