

お客さま各位

株式会社LIXIL
修理受付センター

修理受付センターの年末年始休暇期間の業務体制について

拝啓、お客さまにおかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社製品をご愛用頂き、厚く御礼申し上げます。
修理受付センターの年末年始休暇期間の業務体制につきまして、下記の通りご案内させていただきます。
一部、受付を休業させていただく窓口につきましては、ご不便をお掛けいたしますが、
ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口（エンドユーザーさま向け）		12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
トイレ 浴室 洗面 キッチン	受付窓口	営業時間 9-19時				休業 緊急修理のご相談 0120-179-411 (9-17時)			営業時間 9-19時			
	修理訪問	通常 稼働		緊急対応 のみ						通常 稼働		
サッシ ドア シャッター エクステリア	受付窓口	営業 時間 9-18時	休業 【窓シャッター】の緊急修理のご相談は 0120-365-413								営業 時間 9-18時	
	修理訪問	通常 稼働	休業								通常 稼働	

2. 対象窓口の電話・FAX番号

窓口（エンドユーザーさま向け）	電話番号	FAX番号
トイレ・浴室・洗面	0120-179-411	0120-179-456
キッチン	0120-000-072	0570-027-027
サッシ・ドア・シャッター・エクステリア	0120-413-433	0120-413-436 ※

※ 休業期間中のFAXでの修理依頼は、年末年始休暇明けの営業日から順次受付させていただきます。

LIXIL公式ホームページからも修理のお申込みが可能です。

UR <https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm>

(ただし、修理訪問は年末年始休暇明けの営業日から順次ご連絡のうえ対応させていただきます)

以上