

お客様 各位

株式会社LIXIL
お客様相談センター

お客様対応窓口の夏期休業期間の業務体制について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様対応窓口の夏期休業期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ご不便をお掛けいたしますが、何とぞご理解のほどよろしくお願いいたします。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口	8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
①お客さま相談センター	営業 9～18時	営業 9～17時		営業 9～18時		休業					営業 9～18時
②スマートエクステリアサポートセンター	営業 9～18時	営業 9～17時		営業 9～18時							営業 9～18時
③窓リノベ子育てグリーン補助金制度コールセンター	営業 9～17時										営業 9～17時
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	営業 9～17時	休業		営業 9～17時							営業 9～17時
⑤長期保証サービス係（加入、相談窓口）	営業 10～17時										
⑥浄水カートリッジ係コールセンター	営業 9～17時	休業		営業 9～17時		休業					営業 9～17時

2. 対象窓口の電話番号

窓口		電話番号
①お客様相談センター	窓・シャッター・ドア インテリア・エクステリア	0120-126-001
	トイレ・浴室 洗面化粧台・タイル建材	0120-179-400
	キッチン	0120-190-521
②スマートエクステリアサポートセンター		0120-126-008
③窓リノベ子育てグリーン補助金制度コールセンター		0120-688-528
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター		0120-417-701
⑤長期保証サービス係（加入、相談窓口）		0120-694-677
⑥浄水カートリッジ係コールセンター		0120-194-601