

お客さま 各位

株式会社LIXIL
お客さま相談センターお客さま対応窓口の年末年始休暇期間の業務体制について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

お客さま対応窓口の年末年始休暇期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ご不便をお掛けいたしますが、何とぞご理解のほどよろしくお願ひいたします。

敬具

- 記 -

1. 対象窓口と営業時間

窓口	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
①お客さま相談センター	営業 9~18時	営業 9~17時	休業						営業 9~18時		
②スマートエクステリアサポートセンター	営業 9~18時	営業 9~17時							営業 9~18時		
③窓リノベ子育てグリーン補助金制度コールセンター	営業 9~17時		休業						営業 9~18時		
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	営業 9~17時	休業		営業 9~17時	休業						営業 9~17時
⑤長期保証サービス係(加入、相談窓口)	営業 10~17時			休業						営業 10~17時	
⑥浄水カートリッジ係コールセンター	営業 9~17時	休業						営業 9~17時			

2. 対象窓口の電話番号

窓口	電話番号
①お客さま相談センター	0120-126-001
	0120-179-400
	0120-190-521
②スマートエクステリアサポートセンター	0120-126-008
③窓リノベ子育てグリーン補助金制度コールセンター	0120-688-528
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	0120-417-701
⑤長期保証サービス係(加入、相談窓口)	0120-694-677
⑥浄水カートリッジ係コールセンター	0120-194-601