

お客さま 各位株式会社LIXIL  
お客さま相談センターお客さま対応窓口の年末年始休暇期間の業務体制について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

お客さま対応窓口の年末年始休暇期間の業務体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきます。

ご不便をお掛けいたしますが、何とぞご理解のほどよろしくお願いいたします。

敬具

## - 記 -

## 1. 対象窓口と営業時間

窓口	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
①お客さま相談センター	営業 9～18時	営業 9～17時	休業								営業 9～18時
②スマートエクステリアサポートセンター	営業 9～18時	営業 9～17時									営業 9～18時
③窓リノベ子育てグリーン補助金制度コールセンター	営業 9～17時			休業							営業 9～18時
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター	営業 9～17時	休業	営業 9～17時	休業							営業 9～17時
⑤長期保証サービス係(加入、相談窓口)	営業 10～17時				休業						営業 10～17時
⑥浄水カートリッジ係コールセンター	営業 9～17時	休業								営業 9～17時	

## 2. 対象窓口の電話番号

窓口		電話番号
①お客さま相談センター	窓・シャッター・ドア インテリア・エクステリア	0120-126-001
	トイレ・浴室 洗面化粧台・タイル建材	0120-179-400
	キッチン	0120-190-521
②スマートエクステリアサポートセンター		0120-126-008
③窓リノベ子育てグリーン補助金制度コールセンター		0120-688-528
④リクシルオーナーズクラブカスタマーセンター		0120-417-701
⑤長期保証サービス係(加入、相談窓口)		0120-694-677
⑥浄水カートリッジ係コールセンター		0120-194-601