

お客さま 各位

2025年11月吉日  
株式会社 LIXIL  
修理受付センター**修理受付センターの年末年始休暇期間の業務体制について**

拝啓、お客さまにおかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
修理受付センターの年末年始休暇期間の業務体制につきまして、下記の通りご案内させていただきます。  
一部、受付を休業させていただく窓口につきましては、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

**1、対象窓口と営業時間**

窓口 (エンドユーザーさま向け)		12/26 金	12/27 土	12/28 日	12/29 月	12/30 火	12/31 水	1/1 木	1/2 金	1/3 土	1/4 日	1/5 月
トイレ 浴室 洗面 キッチン	受付 窓口	営業時間 9-19時					休業 緊急修理のご連絡 0120-179-411 12/31・1/3(9-17時) 1/1・1/2(9-15時)				営業時間 9-19時	
	訪問 修理	通常 稼働		緊急 対応 のみ	通常 稼働	緊急対応のみ						通常 稼働
サッシ ドア シャッター エクステリア	受付 窓口	営業 時間 9-18時	休業 【窓シャッター】の緊急修理のご連絡は 0120-365-413								営業 時間 9-18時	
	訪問 修理	通常 稼働	休業		通常 稼働	休業						通常 稼働

**2、対象窓口の電話番号・FAX番号**

窓口(エンドユーザーさま向け)	電話番号	FAX番号
トイレ・浴室・洗面	0120-179-411	0120-179-456
キッチン	0120-000-072	0570-027-027
サッシ・ドア・シャッター・エクステリア	0120-413-433	0120-413-436

※部品手配は12/28からのシステム及び物流の停止に伴い、年末年始休暇明けの営業日より順次対応させていただきます。  
※ 休業期間中のFAXでの修理依頼は、年末年始休暇明けの営業日より順次受付させていただきます。

LIXIL公式ホームページからも修理のお申込みが可能です。

URL <https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm>

(ただし、訪問修理は年末年始休暇明けの営業日より順次ご連絡のうえでご対応させていただきます)

以上